Mitä tehdä, jos opintosuoritusotteen/opiskelutodistuksen allekirjoituksen varmenteessa näyttäisi olevan ongelmia?

Varmenne itsessään toimii luotettavasti eli asiakirjoihin tulee kyllä sama, toimiva varmenne. Jokaisella meistä voi kuitenkin olla erilaiset asetukset Adobe Acrobat Readerissa, mistä johtuen tiedostoa avatessa ei aina luekaan, että kaikki allekirjoitukset kelpaavat. Jos esim. tulee teksti "Signature has problems", niin Allekirjoituspaneelin/Signature Panelin avaamalla pääsee katsomaan tarkempia tietoja syystä.

Käytännössä ongelmien pitäisi ratketa (ja allekirjoituksen validoitua), kun luotettujen varmenteiden listan päivittää. Acrobat Reader saattaa kysyä tiedostoa avatessa automaattisesti, tehdäänkö tämä listan päivitys. Hyväksy päivitys, niin se saattaa itsessään riittää ongelman korjaamiseen.

Mikäli tätä kysymystä ei tule automaattisesti, pitäisi lista käydä päivittämässä manuaalisesti. Tämä onnistuu seuraavasti:

- 1. Readerissa mene tänne: Edit -> Preferences
- 2. Valitse vasemmasta valikosta Trust Manager
- 3. Valitse oikealta "Update Now". Hyvä olisi, jos ruudussa olisi raksittuna "Load trusted certificates from an Adobe AATL server".

JavaScript	Automatic Adobe Approved Trust List (AATL) updates	
Language		
Measuring (2D)	bad trusted certificates from an Adobe AAIL server	
Measuring (3D)		
Measuring (Geo)	□ Ask before updating Update Now	
Multimedia (legacy)		
Multimedia Trust (legacy)		
Reading	Automatic European Union Trusted Lists (EUTL) updates ☑ Load trusted certificates from an Adobe EUTL server	
Reviewing		
Search		
Security	Ack before undefine	
Security (Enhanced)		
Signatures		
Spelling		
Tracker	Help	
Trust Manager		
Units		

Sulje tiedosto ja avaa kokonaan uudestaan, niin varmenteen pitäisi löytyä ongelmitta.

Jos tämäkään ei auttanut, katso vielä seuraavat asetukset (Signatures -> Verification -> More)

3D & Multimedia	Verification	
Accessibility	 Control how and when signatures are verified 	More
Adobe Online Services		Wore
Email Accounts		
Forms	Identities & Trusted Certificates	
Identity	· Create and manage identifies for signing	
Internet	Manage credentials used to trust documents	More
JavaScript	manage creacinaus used to a use documents	
Language		
Measuring (2D)	Document limestamping	
Measuring (3D)	Configure timestamp server settings	More
Measuring (Geo)		Wore
Multimedia (legacy)		
Multimedia Trust (legacy)		
Reading		
Reviewing		
Search		
Security		
Security (Enhanced)		
Signatures		
Spalling		

Asetuksien pitäisi olla tällaiset:

Signature Verification Preferences	
$\ensuremath{\square}$ Verify signatures when the document is opened	
oxdot When document has valid but untrusted signatur	es, prompt to review and trust signers
Verification Behavior When Verifying:	
\odot Use the document-specified method; pr	ompt if unavailable
• Use the document-specified method; if	unavailable, use default method
\odot Always use the default method:	Adobe Default Security ~
☑ Require certificate revocation checking to suc	ceed whenever possible during signature verification
☑ Use expired timestamps	
□ Ignore document validation information	
Verification Time	Verification Information
Verify Signatures Using:	Automatically add verification information when saving
Time at which the signature was created	signed PDr.
$_{\bigcirc}$ Secure time (timestamp) embedded	• Ask when verification information is too big
in the signature	$^{\circ}$ Always
○ Current time	○ Never

Mindows Integration

Näiden tarkastamisen (ja mahdollisen muokkaamisen) jälkeen sulje ohjelmisto ja tiedosto ja avaa uudestaan. Jos tämänkään jälkeen allekirjoitus ei näytä täysin toimivalta, ota yhteyttä oodituki@uef.fi, jota kautta voi varmistaa todistuksen oikeellisuuden.