



Oppari - opiskelijan tukipalvelut (Joensuu)

Haastatteluvideon tekstivastine

Voisitko esitellä itsesi ja kertoa kummalla kampuksella työskentelet?

Harri Kurki: Hei! Olen Harri Kurki, IT-suunnittelija täällä yliopistolla ja työskentelen tässä Joensuun Opparissa, Joensuun kampuksen Opparissa.

Mikä Oppari on ja minkälaisissa asioissa se tarjoaa tukea UEFin opiskelijoille?

Harri Kurki: Joo, Opparihan on opiskelijan tukipalvelut. Tarjoamme opiskelijoille tukea hyvinkin monissa asioissa. Päälimmäisenä voisin mainita, että esimerkiksi ihan henkilökohtainen tuki yliopiston ohjelmien käytössä. Sekä yliopiston IT-laitteiden käytössä. Meiltä löytyy myös esimerkiksi kaikkia lainalaitteita opiskelijoille, jos tarvitsette opiskelussa esimerkiksi sanelimia. Jopa tietokoneita lyhytaikaiseen lainaan. Oppari ja Opintopalvelut tarjoaa myös esimerkiksi sähköiset tenttipalvelut ja tottakai siihen tarjotaan myös tukea, sen käytössä. Sekä meidän kautta voi varata myös Careliassa olevia ryhmätyötiloja. Ja näin edelleen.

Millaisia eri vaihtoehtoja on olla yhteydessä Oppariin ja saada tukea?

Harri Kurki: Hyvä kysymys. Kuten äsken mainittiin, niin voi tulla käymään meidän palvelutiskillä. Mikä siis sijaitsee täällä Carelian kampuskirjaston 1. kerroksessa. Sieltä löytää meidät. Sitten tottakai voi ottaa meihin myös sähköpostilla yhteyttä. Esimerkiksi lähettää sähköpostia osoitteeseen servicedesk@uef.fi. Sieltä kysymykset ohjautuu kätevästi meidän palvelujonoon ja sieltä pyrimme vastaamaan ihan parin päivän kuluessa.

Mistä voi tarkistaa Opparin aukioloajat sekä poikkeusaukioloajat?

Harri Kurki: Hyvä kysymys. Ne kaikki löytyy Kamusta. Kamuun laittaa hakusanaksi Oppari.

Mitä kaikkea löytyy Opparin tiloista Joensuun kampukselta?

Harri Kurki: Meiltähän löytyy tietokoneita opiskelijoiden käyttöön, mitkä on pelkästään opiskelijoiden käytössä. Jo useasti mainittu palvelutiski löytyy myös meiltä sieltä. Sitten koneitten lainausautomaatti löytyy, lainalaitteita löytyy. Sähköinen tenttitila löytyy myös sieltä, sekä ryhmätyötiloja kuusi kappaletta.

Mistä voi löytää lisätietoa Opparista ja sen palveluista?

Harri Kurki: Kamusta.

Mikä on yksi kysymys tai ongelma, johon toivoisit, että kaikki opiskelijat tietäisivät vastauksen?

Harri Kurki: Sivunumerointi, Word-ohjelmassa.

Kiitos!

Oppari – opiskelijan tukipalvelut (esitysdiä)

- Joensuun Kampus
 - **Aukioloajat:** arkisin klo 9–18, lauantaisin klo 10–14 (Huomioi poikkeusaukioloajat)
 - **Käyntiosoite:** Carelia, kirjasto 1. krs.
- Tavoitat sähköpostitse osoitteesta servicedesk@uef.fi
- Voit myös jättää palvelupyynnön osoitteessa <https://asiointi.uef.fi/>
 - Valitse lomake "Opiskelijan digituki (Oppari)". Lomakkeen löydät otsikon "Opiskelijapalvelut" alta.