



Oppari - opiskelijan tukipalvelut

Haastatteluvideon tekstivastine

Voisitko esitellä itsesi ja kertoa kummalla kampuksella työskentelet?

Alisa Rissanen: Minä oon Rissasen Alisa ja minä työskentelen Opparissa Kuopion kampuksella.

Mikä Oppari on ja minkälaisissa asioissa se tarjoaa tukea UEFin opiskelijoille?

Alisa Rissanen: No, Opparihan on itsenäiseen opiskeluun tarkoitettu tila ja meiltä löytyy paljon tietokoneita opiskelijan käytettäväksi ja myöskin noita ryhmätyötiloja. Meillä on Opparissa myös sitten tuo IT-palvelupiste.

Millaisia eri vaihtoehtoja on olla yhteydessä Oppariin ja saada tukea?

Alisa Rissanen: Kuopiossa me ollaan Canthialla 2. kerroksessa. Meidät saa sähköpostitse kiinni osoitteesta servicedesk@uef.fi, mutta myös sitten asiointipalvelun kautta, eliikä asiointipalvelusta löytyy ihan oma nappi meille.

Mistä voi tarkistaa Opparin aukioloajat sekä poikkeusaukioloajat?

Alisa Rissanen: Meidän poikkeusaukioloajat löytyy Kamusta.

Mitä kaikkea löytyy Opparin tiloista Kuopion kampukselta?

Alisa Rissanen: Meiltä löytyy tosissaan tietokoneita, joita opiskelijat voi käyttää ihan vapaasti. Meillä on noita lainaläppäreitä ja meillä on myöskin ryhmätyötiloja ja tosissaan tämä IT-palvelupiste, minne voi tulla sitten tietoteknisten ongelmien kanssa.

Mistä voi löytää lisätietoa Opparista ja sen palveluista?

Alisa Rissanen: No tietenkin Kamusta.

Mikä on yksi kysymys tai ongelma, johon toivoisit, että kaikki opiskelijat tietäisivät vastauksen?

Alisa Rissanen: No ehkä se on sitten tuo, että mistä saa Office-ohjelmat ladattua kotikoneelle. Ja se tosissaan tapahtuu silleen, että kirjaudut Office.comiin UEFIn tunnuksilla ja lataat asennuspaketin sieltä.

Kiitos!

Oppari – opiskelijan tukipalvelut (Kuopion esitysdiä)

- Kuopion Kampus
 - **Aukioloajat:** arkisin klo 8–18, lauantaisin klo 10–14 (Huomioi poikkeusaukioloajat)
 - **Käyntiosoite:** Canthia, 2. krs.
- Tavoitat sähköpostitse osoitteesta servicedesk@uef.fi
- Voit myös jättää palvelupyynnön osoitteessa <https://asiointi.uef.fi/>
 - Valitse lomake ”Opiskelijan digituki (Oppari)”. Lomakkeen löydät otsikon ”Opiskelijapalvelut” alta.